УТВЕРЖДАЮ
И.П. Замятина
Директор департамента образования
Администрации города
(подпись)
29.01.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 22 «Сказка» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	31.05.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий,	31.12.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР		

осуществляется образовательная деятельность	направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)		Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР Климина Надежда Петровна, заместитель заведующего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МГН с помощью компенсирующих мер	20.12.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР Климина Надежда Петровна, заместитель заведующего по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и своевременного консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	20.12.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями) Проведение опроса родителей (законных представителей)	31.05.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР		

непосредственном обращении в организацию	воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)	31.05.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общественности в деятельность ДОУ	31.05.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОУ города Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы	31.05.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР		

	организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса	31.05.2025	Широкова Светлана Александровна, заместитель заведующего по УВР Ананина Людмила Александровна, заместитель заведующего по УВР		